

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*; Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Cecep Triwibowo. (2012). *Perijinan dan akreditasi Rumah sakit*; Nuha Medika, Jakarta.
- Depkes RI. (1996). *Standar Pelayanan Rumah Sakit*; Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan, Dirjen Pelayanan Medik, Jakarta.
- Depkes RI. (1998). *Standar Pelayanan dan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit*; Departemen Kesehatan RI, Jakarta
- Helmi, Ahmad,(2003), *Pengaruh Kualitas Jasa terhadap Citra Rumah Sak*. Medan
- Husein, Umar, (2003), *Riset Sumber Daya Manusia dalam organisasi*, cetakan ketiga, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Jacobalis, S. (1989).*Menjaga Mutu Pelayanan Di Rumah Sakit (Quality Assurance)*; Persi, Jakarta.
- Kelana Kusuma Dharma. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan*; CV.Trans Info Media, Jl. Pusklat Depnaker No 21 Jakarta
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasasan ,Jilid 1*, edisi bahasa Indonesia; PT Indek, Jakarta
- Kotler, Philip, 1994, *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Edisi Kedelapan, Jilid I, Fakultas Ekonomi
- Riduwan. (2012). *Belajar mudah penelitian*,Alfabeta, Bandung
- Sampara Lukman. (2004). *Manajemen kualitas pelayanan*; STIA- LAN Press, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara
- Wiyono, D. *Manajemen Mutu Kesehatan*. Buku I Airlangga University Press, Surabaya: (1999)